

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia w siedzibie:

**1.1. Prokuratury Rejonowej w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 16** w okresie od 01.07.2020r. do 30.06.2022r. obejmującej:

- a. Stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób i mienia świadczoną:
- **w okresie obowiązywania systemu pracy zmianowej** (przewidywany okres 01.07.2020r. do 31.12.2020r.) w godzinach:
    - 06,30 – 13,45 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz **otwieranie** obiektu (z rozbrojeniem systemów alarmowych)
    - 13,45 – 21,30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz zamykanie obiektu (z uzbrojeniem systemów alarmowych)
    - Osoby skierowane do realizacji zamówienia pełnią służbę na obiekcie **w godzinach zmiany, do której zostali przypisani.**
    - **Zamawiający bezwzględnie wymaga skierowania do wykonania przedmiotu zamówienia na danym obiekcie stałych pracowników – nie dopuszcza się zmiany pracowników między obiektami ani pomiędzy zmianami pracowniczymi na danym obiekcie.**
  - **po wejściu w życie systemu pracy jednozmianowej** (przewidywany okres od 01.01.2021r.) w godzinach 07.30 – 20,00 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie i zamykanie obiektu (z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych)
- b. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby – otwieranie i zamykanie obiektu (z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych) w dni wolne od pracy – po złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego zlecenia w tym zakresie.
- c. Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w istniejącym obiekcie,
- d. zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie.

**Protokolarne przejęcie kluczy do obiektu od Wykonawcy będącego dotychczasowym wykonawcą usługi, nastąpi w dniu 30 czerwca 2020r. o godz. 21:30 na terenie w/w jednostki.**

**Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiekcie i zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie, rozpocznie się nie później niż o godz. 00,00 w dniu 01.07.2020r.**

**1.2. Prokuratury Okręgowej w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 97,** w okresie od 01.07.2020r. do 30.06.2022r. obejmującej:

- a. Stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób i mienia świadczoną:
- **w okresie obowiązywania systemu pracy zmianowej** (przewidywany okres 01.07.2020r. do 31.12.2020r.) w godzinach:
    - 06,30 – 13,45 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie (z rozbrojeniem systemów alarmowych),

- 13,45 – 21,30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony oraz zamknięcie obiektu z uzbrojeniem systemów alarmowych.
  - Osoby skierowane do realizacji zamówienia pełnią służbę na obiekcie **w godzinach zmiany, do której zostali przypisani.**
  - **Zamawiający bezwzględnie wymaga skierowania do wykonania przedmiotu zamówienia na danym obiekcie stałych pracowników (pracowników) – nie dopuszcza się zmiany pracowników między obiektami ani pomiędzy zmianami na danym obiekcie.**
- **po wejściu w życie systemu pracy jednozmianowej** (przewidywany okres od 01.01.2021r.) w godzinach 07.30 – 19.30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie i zamykanie obiektu z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych).
- b. Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w istniejącym obiekcie;
  - c. zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie.

**Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiekcie i zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie, rozpocznie się nie później niż o godz. 00.00 w dniu 01.07.2020r.**

1.3. Wykonanie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i imienia **w sytuacjach nieprzewidzianych, w godzinach i dniach niewymienionych w pkt. 1.1. oraz 1.2.,** po złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego zlecenia w tym zakresie.

2. Zakres usługi ochrony fizycznej osób i mienia obejmuje świadczenie usługi ochrony fizycznej, a przede wszystkim:
  - 2.1. kontrola osób wchodzących do budynku pod kątem posiadania niebezpiecznych przedmiotów,
  - 2.2. wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na jego terenie lub stwierdzenie zakłócania porządku publicznego,
  - 2.3. zatrzymanie sprawców czynów zabronionych i przekazanie ich policji,
  - 2.4. ochronę obiektu przed włamaniem, kradzieżą mienia, dewastacją i innymi zamachami na mienie będące własnością Zamawiającego,
  - 2.5. zabezpieczenie śladów i innych dowodów czynów zabronionych popełnionych na terenie obiektu,
  - 2.6. czynną działalność zmierzającą do uniemożliwienia powstania szkód i ich minimalizacji w przypadku wybuchu pożaru i innych zdarzeń losowych,
  - 2.7. podejmowanie działań określonych dla ochrony w instrukcji ppoż. oraz na wypadek innych zagrożeń,
  - 2.8. bezzwłoczne wysłanie Grupy Interwencyjnej – patrolu samochodowego – w razie potrzeby powiadomienie o alarmie stanowiska Dyżurnego Komendy Policji w celu podjęcia wspólnych działań,
  - 2.9. utrzymanie ładu i porządku publicznego.
3. Pracownicy ochraniający obiekt podlegają bezpośrednio Wykonawcy.
4. Zamawiający może wydać pracownikom ochrony specjalne dyspozycje z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w księdze dyżurów.
5. Pracownik Wykonawcy przydzielony do pracy powinien:
  - 5.1. Punktualnie rozpoczynać pracę i fakt ten potwierdzać dokonaniem wpisu o rozpoczęciu pracy do książki dyżurów;
  - 5.2. Podejmować pracę w pełni dyspozycyjny psychicznie i fizycznie;

- 5.3. Wykonywać powierzone zadania w jednolitym, oznakowanym ubiorze służbowym (ustalonym z zamawiającym) z napisem „OCHRONA” ;
  - 5.4. Posiadać przy sobie identyfikator w widocznym miejscu ;
  - 5.5. Posiadać przy sobie przydzielone środki przymusu bezpośredniego;
  - 5.6. Pracownik ochrony, utrzymuje stałą łączność z Dyspozytorem Wykonawcy, który w razie potrzeby może wysłać patrol interwencyjny w celu udzielenia wsparcia pracownikowi ochrony pełniącemu dyżur. Obowiązek przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 10 minut licząc od chwili wezwania;
  - 5.7. Zachowywać godność przy wykonywaniu powierzonych obowiązków;
  - 5.8. Udzielać informacji interesantom na temat umiejscowienia pomieszczeń biurowych;
  - 5.9. Reagować na zaistniałe wydarzenia przy użyciu sposobów i środków ochrony dopuszczonych prawem;
  - 5.10. Zachowywać się w sposób taktowny w stosunku do osób współpracujących jak również do postronnych;
  - 5.11. Reagować na system napadowy zainstalowany w budynku ;
  - 5.12. Wypełniać książkę dyżurów Wykonawcy;
  - 5.13. Przestrzegać przepisów bhp, ochrony p/poż. i instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych;
- 6. Kategorycznie zabrania się pracownikowi ochrony:**
- a. Spożywania alkoholu w czasie wykonywania obowiązków,
  - b. Przystępowania do pracy pod wpływem alkoholu,
  - c. Informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach,
  - d. Podejmowania podczas służby towarzyskich rozmów i dyskusji.
- 7. Zadania ogólne pracownika ochrony**
- a. Zapobieganie zakłóceniom porządku na terenie obiektu;
  - b. Zatrzymywanie osób powodujących zakłócenia porządku publicznego na terenie obiektu;
  - c. Zapewnienie stanu bezpieczeństwa oraz ochrony przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zepsuciem ochranianego mienia ruchomego i nieruchomego zgromadzonego w obiektach;
  - d. Ochrona przed włamaniem, kradzieżą, rabunkiem, aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu;
  - e. Obowiązek bezzwłocznego podjęcia interwencji związanej z zapewnieniem ładu i porządku
  - f. Zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieganie przed utratą zdrowia lub życia osób przebywających w granicach ochranianych budynków;
  - g. Niezwłoczne powiadamianie kierownictwa Prokuratury o czynach przestępczych zaistniałych na terenie obiektu i zabezpieczanie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb;
  - h. Na żądanie organu uprawnionego do kontroli osoby wchodzące na teren obiektu, zobowiązane są okazywać dowód tożsamości.
  - i. Nie dopuszczanie do wejścia na teren obiektu ochranianego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
  - j. Pracownicy wykonawcy zobowiązani są do obsługi bramowego wykrywacza metalu;
  - k. Rozbrajania systemu napadu i włamania
- 8. Do zadań pracownika / pracowników ochrony obiektu należy dodatkowo prowadzenie gospodarki kluczami, a w tym:**
- 8.1. Otwarcie obiektu każdego dnia pracy Prokuratury;
  - 8.2. Zamknięcie obiektu po wyjściu firmy sprzątajacej.

8.3. Wydawanie kluczy do pomieszczeń.

**9. Wykonawca zobowiązuje się do:**

9.1. Wyposażenia każdego pracownika ochrony na własny koszt w:

- jednolity oznakowany ubiór służbowy (uzgodniony z Zamawiającym) z napisem „OCHRONA”;
- identyfikator osobisty z nazwą firmy noszony w widocznym miejscu;
- środki łączności bezprzewodowej;
- materiały biurowe niezbędne do wykonywania umowy;

9.2. Świadczenia usług objętych zakresem umowy z należytą starannością;

10. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ochranianego budynku oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego;

11. Minimalizacji zmian personalnych pracowników ochrony, a w przypadku konieczności zmiany o jej fakcie zawiadomienia na piśmie Zamawiającego;

12. W trakcie trwania umowy ma obowiązek posiadać ważną polisę ubezpieczeniową na prowadzoną działalność;

13. Informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.

**14. Monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiektach położonych w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 97 i Brzeskiej 16 obejmuje:**

- a. przyjmowanie drogą radiową sygnałów emitowanych przez istniejące urządzenia, i ich rejestrowanie,
- b. komputerową ich interpretację
- c. podejmowanie interwencji przez uzbrojoną załogę Wykonawcy, na każdy sygnał emitowany przez lokalny system alarmowy, celem udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego,
- d. rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego,
- e. po podjęciu działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia włamania, napadu i in., nadzorowanie obiektu do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

**15. Wykonawca zobowiązany jest dysponować grupą interwencyjną i zapewnić czas reakcji nie dłuższy niż 10 minut od momentu przyjęcia zgłoszenia. W skład grupy interwencyjnej wchodzić będzie minimum dwóch pracowników ochrony.**